

## Annen informasjon:

### **Rengjøringsredskaper:**

Skal hjemmehjelperen kunne gi deg best mulig hjelp, må arbeidsforholdene legges til rette. Utstyret må være tilgjengelig, funksjonelt og rent.

Nødvendig utstyr hjemmehjelperen må ha tilgang til:

- Støvsuger (ikke oppladbar)
- Mopp med tilbehør
- Tørkestativ til klær
- Skittentøykurv
- Rene gulvkluter
- Rene tørkekluter ( gjerne mikrofiber)
- 2 skift sengetøy
- Vaskebøtter
- Rengjøringsmidler

## «Sammen om trivsel»

### **Åpen Omsorg, Jørpeland:**

Maiken R Stein, virksomhetsleder:  
51742406/41660139  
Wenke Eskedal, koordinator:  
51742407/90874549

### **Åpen Omsorg Tau:**

Solveig Lande, virksomhetsleder: 51742305  
Astri Hatteland, koordinator hjemmehjelp:  
51742321/40039577.

## Til deg som mottar hjemmehjelp



STRAND KOMMUNE

Kommunen skal sørge for at personer som oppholder seg i kommunen, tilbys nødvendige helse- og omsorgstjenester. Herunder offentlig organisert praktisk bistand i hjemmet (hjemmehjelp).

(Helse- og omsorgstjenesteloven, kap 3-1, 3-2)



## Informasjon om praktisk bistand i hjemmet:

---

Dersom du pga sykdom, funksjonshemming, alder eller andre årsaker ikke klarer å utføre de daglige gjøremålene selv, kan du søke om praktisk bistand. Søknaden må være skriftlig.

Den kommunale omsorgstjenesten vurderer om du har rett på kommunal hjelp, og i hvor stor grad.

Når du har fått innvilget søknaden om kommunal hjelp i hjemmet får du skriftlig vedtak med begrunnelse. Hjelpen reduseres/økes ut fra endringer i funksjonsnivået, uavhengig av hva som står i vedtaket.

Hjemmehjelp tildeles og utføres med utgangspunkt i visjonen «**hjelp til selvhjelp**».

Målet er at tjenesten gis på en måte som støtter deg til å ha et aktivt liv og til å klare deg selv best mulig.

### Dette kan du forvente av hjemmehjelperen:

- \* Du blir møtt med respekt, omtanke og høflighet.
- \* Hjemmehjelperen har signert taushetsløfte.
- \* En eller to faste hjemmehjelpere kommer hver gang. Obs: Endringer ved blant annet sykdom og ferier.
- \* Ved blant annet ferieavvikling, helligdager og sykdom vil det oppstå endringer i forhold til hvilken dag/tid du får hjemmehjelp på, det vil være vikar som overtar, eller det kan hende du må hoppe over en gang og vente til neste gang du skal ha hjemmehjelp.
- \* Ved akutt, korttidssykdom blir det ikke alltid satt inn vikar.
- \* Du får hjemmehjelp til avtalt tid. Ved endringer eller forsinkelser får du beskjed.

### Praktisk informasjon:

- \* Hjemmehjelp innebærer praktisk bistand til alminnelig rengjøring av rom som er i daglig bruk.
- \* Du betaler egenandel for hjemmehjelp i henhold til enhver tid gjeldene satser i strand kommune.
- \* Tidsforbruket til hjemmehjelperen rundes av til nærmeste halvtime.
- \* Du skal ikke ha besøk samtidig som du mottar praktisk bistand.
- \* Vi forventer beskjed av bruker selv eller pårørende om eventuell avbestilling av hjemmehjelp.
- \* Normalt vil vi komme på vurderingsbesøk ved oppstart av hjemmehjelp og sporadisk videre mens samarbeidet pågår. Vi ringer og avtaler tid før vi kommer.