

## Sluttrapportering sendt Bufdir 08.12.21 – via søknadsportalen

### **Kommunen har utviklet og formalisert en helhetlig og tverrsektoriell modell for å styrke tidlig innsats og oppfølging av utsatte barn?**

Ja

#### **Kommentarer**

Arbeidet med modellen har vært og er organisert i et eget prosjekt. Målet med prosjektet er at Strand kommune skal bli bedre på å identifisere utsatte barn og unge og sikre riktig hjelp til riktig tid. Dette skal vi bli bedre på gjennom å utvikle og implementere en samhandlingsmodell som viser hvordan vi systematisk arbeider med oppdagelse og oppfølging av utsatte barn og unge i Strand. Prosjektperioden der samhandlingsmodellen utarbeides og utvikles går fra desember 2019 til desember 2021. I 2022 starter implementeringsfasen. Prosjektet har en egen arbeidsgruppe bestående av virksomhetsledere i basis- og hjelpetjenestene til barn og unge. Medlemmene i styringsgruppa ble valgt med det siktemål å sikre god forankring av prosjektet i kommunens ledelse: kommunalsjef opplæring, kommunalsjef levekår, hovedtillitsvalgt utdanningsforbundet, folkehelsekoordinator og prosjektleder rapporterer og har rollen som referent. Brukerperspektivet har vi sikret ved å samle inn brukerhistorier med fokus på erfaringer knyttet til det å motta hjelp fra flere tjenester både kommunale og andre samtidig. Arbeidsgruppa har fra starten av vært opptatt av å sikre god forankring fra øverste nivå i kommunen og ut til de ansatte. Prosjektleder brukte mye tid i første fase av prosjektet på å informere både øverste administrativ ledelse, politikere, virksomhetsledere og hovedtillitsvalgte. I tillegg laget vi en informasjonsfilm til ansatte. Et annen grep som vi gjorde, var å invitere utvalgte ansatte til workshop i BTI-veilederen mars 2021. Vi fikk mange gode innspill gjennom denne workshopen, både knyttet til hvordan gjøre veilederen bedre for de ansatte og mer tilpasset vår kommune og relevante innspill til modellen som helhet. Prosjektleder har jevnlig rapportert til styringsgruppa, politisk og administrativ ledelse i kommunen. I tillegg er prosjektet fast tema på virksomhetsledermøtene i kommunalområdene opplæring og levekår. Høsten 2021 er blitt brukt til pilotering av modellen.

### **Er kommunens ferdige modell gjort tilgjengelig i elektronisk versjon på kommunens hjemmesider?**

Ja

#### **Kommentarer**

BTS-modellen ble publisert offisielt juni 2021 på kommunens hjemmeside (<https://www.strand.kommune.no/tjenester/barn-familie-og-sosiale-tjenester/bts-bedre-tverrfaglig-samhandling/bts-modellen/> ). Ansatte og innbyggere har imidlertid siden oppstarten av prosjektet også kunne følge med på prosessen på en egen hjemmeside til BTS-prosjektet. Der er det informasjon om mål og hva som er gjennomført og hva som står på trappene, i tillegg til informasjon om hvordan BTS-prosjektet ses i sammenheng med andre satsinger som f.eks. barnevernsreformen/oppvekstreformen. BTS-prosjektets hjemmeside finner du her: <https://www.strand.kommune.no/tjenester/barn-familie-og-sosiale-tjenester/bts-bedre-tverrfaglig-samhandling/>

### **Modellen er utviklet på individs-, etats- og kommunenivå**

Ja

#### **Kommentarer**

Vi har valgt å kalle de ulike nivåene for BTS-individ, BTS-tjeneste og BTS-kommune. BTS-individ skal beskrive hvordan den enkelt ansatte møter barn/unge og deres foresatte i hovedsak gjennom handlingsveilederen. Vi har valgt BTI-veilederen som handlingsveileder. BTS-individ viser derfor til BTI-veilederen, gir en beskrivelse av hva BTI innebærer, viser hvordan Strand kommune jobber med brukermedvirkning og evaluering på dette nivået samt beskriver hva stafettlogg og stafettholder er.

BTS-tjeneste er etatsnivået i modellen og har hovedvekt på å gi en oversikt over hvilke tjenester og tiltak kommunen tilbyr til barn, unge og deres foresatte. I tillegg er det en oversikt over hvordan de ulike tjenestene samhandler med hverandre i en liste over samhandlingsarenaer, samt beskrivelse av medvirkning, rutiner og verktøy som sikrer samhandling og hvordan det jobbes systematisk med evaluering på tjenestenivå.

BTS-kommune skal ta for seg øverste politiske og administrative nivå. Her beskrives hva Strand kommune tenker er en god oppvekst gjennom å vise til vår oppvekstplan, videre ligger det oversikter over samhandlingsarenaer, medvirkningsprosesser, statlige føringer, kommunale planer, samarbeidsavtaler, prosjekter og satsingsområder, evaluering og internkontroll og tilsyn.

### **Modellen synliggjør hvordan planer, verktøy, rutiner og samhandlingsarenaer i kommunen bidrar til identifikasjon av utsatte barn, på alle tre nivåer?**

Ja

#### **Kommentarer**

Gjennom å systematisere planer, verktøy, rutiner og samhandlingsarenaer og plassere disse på de ulike nivåene i modellen bidrar dette til identifikasjon av utsatte barn på alle nivåer.

**Modellen beskriver hvordan kommunen jobber med å dokumentere og evaluere arbeidet med identifikasjon, oppfølging og samhandling på ulike nivå?**

Ja

**Kommentarer**

Det er et eget punkt på alle nivåene i BTS-modellen som tar for seg evaluering og dokumentasjon av arbeidet.

På individnivå vises det til at evaluering er en sentral del av BTI-veilederen. Det er trinn på alle nivåer i BTI-veilederen som vektlegger evaluering av tiltakene og hjelpen som gis. (trinn 4 og 5 på nivå 1, nivå 2 og nivå 3 i BTI-veilederen). Dokumentasjon av arbeidet på individnivå gjøres først og fremst i den enkelte tjenestes fagsystemer. Den tverrfaglige samhandlingen dokumenteres i felles arkivsystem: Websak.

På BTS-tjeneste handler det om å evaluere tjenestene som tilbys for å sikre gode tjenester som tilbyr riktig hjelp til riktig tid. Det listes videre opp eksempler på hvordan kommunen arbeider med evaluering og dokumentasjon på dette nivået.

På BTS-kommune dreier evalueringen seg om det overordnede evalueringsarbeidet i kommunen slik som kvalitetssystemet vårt, innbyggerundersøkelser, gjennom budsjettarbeid og årsrapporter og som fast punkt på ledermøter på administrativt og politisk nivå.

**Systematisk brukermedvirkning er integrert i modellen?**

Ja

**Kommentarer**

Det beskrives hvordan kommunen arbeider systematisk med brukermedvirkning på alle nivå i modellen.

På kommunenivå (BTS-kommune) pekes det i modellen på at medvirkning handler om innflytelse på beslutningsprosesser og utforming av tjenestetilbudet i tilknytning til politisk medvirkning. Det listes opp hvilke politiske møter og råd som er aktuelle å medvirke i. BTS-tjeneste viser til at medvirkning på tjenestenivå handler om at barn og unge skal få muligheten til å være med på å medvirke i utformingen av tjenestetilbudet i kommunen rettet mot dem.

BTS-Individ beskriver brukermedvirkning på individnivå med vekt på at tilbudet til barnet og familien tilpasses ut fra deres behov. Barnet og familien deltar aktivt i planlegging, gjennomføring og evaluering av tiltak.

**Modellen inneholder en handlingsveileder som beskriver veien fra bekymring til handling, eksempelvis som i BTI-modellen?**

Ja

### **Kommentarer**

Vi har valgt BTI-veilederen ([www.strand.bedreinnsats.no](http://www.strand.bedreinnsats.no)) da vi opplever dette som en godt utprøvd veileder som svarer på våre behov.

### **Veilederen beskriver ansvarsfordeling og samhandling på tvers av tjenester?**

Ja

### **Kommentarer**

Veilederen beskriver ansvarsfordeling og samhandling på tvers av tjenestene på en detaljert måte ved å dele inn veien fra bekymring til handling i 4 nivåer og der hvert nivå har 5 trinn.

### **Beskriv med utgangspunkt i kartleggingen dokumenterte resultater og forbedringer i arbeidet med systematisk identifikasjon og oppfølging av utsatte barn.**

Det overordnede resultatet er at vi har systematisert arbeidet vårt med barn og unge i en egen modell, BTS-modellen. Modellen inneholder også en felles rutine for hvordan handle i saker som bekymrer, som vi ikke hadde fra før. Dette er med på å sikre at vi handler på samme måte til det beste for barn og unge. Ved å systematisk ta BTS-modell og BTI-veileder i bruk er målet at vi skal bli bedre på systematisk identifikasjon og oppfølging. Nå har vi utviklet modellen og det som gjenstår er implementeringen. Vår innledende kartlegging viste at vi hadde behov for en grundigere kartlegging knyttet til kommunens arbeid med systematisk identifikasjon og oppfølging av utsatte barn og unge. Vi valgte derfor å gjennomføre BTI-undersøkelsen ved hjelp av Korus Vest Stavanger. Resultatene fra denne viste at vi har mange gode interne ressurser i kommunen, blant annet i PPT, familiens hus og Barneverntjenesten. Vi er imidlertid ikke gode nok på å nyttiggjøre oss av de interne ressursene. Med bakgrunn i dette planlegger vi en årlig fagdag på oppvekstfeltet der hovedmålet er å lære av hverandre. BTI-undersøkelsen viste også at kommunen som helhet har behov for mer kunnskap knyttet til barn som pårørende. På bakgrunn av dette har vi blåst nytt liv i pårørende-strategien som det ble arbeidet med i 2019. Her vil barn som pårørende løftes fram. Videre er det ekstra fokus på barn som pårørende i vår BTI-veileder. Kartleggingen vår viste også at vi har mange tverrfaglige samhandlingsarenaer i kommunen, og noen av dem kan muligens overlappe hverandre. På bakgrunn av dette er vi i gang med en evaluering av våre samhandlingsarenaer. Hvem deltar, hva er formålet, har vi behov for alle samhandlingsarenaene, kan vi slå noen sammen, er det behov for noen andre type arenaer?

Andre konkrete endringer som har kommet i stand som følge av prosjektet:

- Nytt tverrfaglig ungdomsteam som skal fungere som et lavterskel tiltak rettet mot ungdom i alderen 12-23 år
- Ressursteam barnehager – vi prøver ut et tverrfaglig team for barnehager da kommunen har manglet dette
- Innført ny rutine for bekymringsfullt fravær i skolene våre
- BTS-modellen er blitt en del av skolenes system for kvalitet
- Ny mal for IOP der elevstemmen kommer tydelig fram

### **Kommentarer**

#### **Adresse til kommunens ferdige modell:**

[strand.kommune.no/...s-bedre-tverrfaglig-samhandling/bts-modellen/](http://strand.kommune.no/...s-bedre-tverrfaglig-samhandling/bts-modellen/)